ファミサポ

郡上市ファミリー・サポート・センター（ファミサポ）

2023年
4月1日改訂

ご利用案内

子育て中の家族の“困った”をサポート会員がサポートする**相互援助活動**です。
登録は無料ですので、利用したい方は、事前の登録をお願いします。登録・利用に関してはお気軽にお問い合わせください。

ファミサポは
厚生労働省の
公的サービス制度です
郡上市は市が
ファミサポ運営しています

こんな時にご活用いただけます

預かり　・学童保育、保育園等の始業前、終業後
・冠婚葬祭、地区行事や清掃の時　・他のごきょうだいの行事
・保護者が病気、出産（里帰り出産時も含む）、求職活動中
・子育てに疲れた時
・買い物、習い事、美容院、歯医者等セルフケアやリフレッシュする時

送迎・学童保育、保育園、習い事、クラブ活動、療育機関等
・学校、保育園等への急なお迎え

その他、子育てに関して必要サポート

緊急時の子どもサポート
・軽度の病児、病後児の預かり　・宿泊を伴う子どもの預かり

サポートが受けられるお子さんの年齢

生後６ケ月からの小学生までのお子さんが利用できます。

（保護者が同席であれば６か月未満でも可能です。
また、ご家庭の事情により中高生の方もご利用が可能です。ご相談ください。）

郡上市ファミリー・サポート・センター（ファミサポ）
〒501-4221 郡上市八幡町小野８-5-1　郡上市子育て支援センター
（はちまん児童館内）

固定電話　（0575）66－0209

＊子育て支援センターと同番号になりますので
ファミサポで電話したとお伝えください。

《受付時間》
平日午前９時～午後５時

https://gujo-kosodate.net/information/1966.html

登録からご利用までの流れ

ステップ 1 会員登録

※登録を希望される方や初回に利用される方は、ファミサポまでご連絡ください。ファミサポにて詳しい利用方法を事前にご説明することも可能です。

ステップ 2 利用申し込み

① サポートを利用されるときは、1～2 週間前までにお電話でお申込みください。
お住まいの地域、登録の有無、日時、場所、お子さんについてお伺いします。

郡上市ファミリー・サポート・センター　（0575）66－0209
＊受付時間内（平日　午前９時～午後５時）
＊子育て支援センターと同番号になるため、ファミサポで電話したとお伝えください

② サポート会員の手配が整い次第、連絡いたします。その際、サポート会員についての情報をご連絡します。

③ 郵送、メール等のいずれかで依頼確認書・お子様シート等をファミサポより送らせていただきます。依頼内容に間違いがないかご確認ください。

ステップ 3 サポート

お約束の時間にサポート会員がサポートを行います。
サポートをしていただいた後に、利用料金と交通費等をサポート会員にお支払いください。サポート会員が記入した“援助活動報告書”か“送迎・援助活動報告書”の内容を確認し、支払確認のサインをしてください。

個人情報保護について

●ファミサポは、入会申し込み時や実際にサポートをする際にご提供いただく個人情報を実施要項のセンター事業、アドバイザーの業務、サポート活動のために利用させていただきます。

●サポート会員には研修の際に個人情報をもらさないように伝えております。同様にご依頼いただく依頼会員にも個人情報をもらさないようお願いいたします。

事故・保険について

補償保険についてはファミサポで加入していますので、事故が起きた場合はすぐに、ファミサポに連絡をお願いします。
ファミサポ事業は、会員間で行う相互援助活動で、サポートを受けたい人と、サポートをしても良いという人との準委託契約に基づくものです。相互援助活動中に生じた事故は、当事者である会員相互間において解決することとなっています。

●ファミリー・サポート・センター補償保険について
「地域子育て支援補償保険」
一般財団法人　女性労働協会　東京海上日動火災保険株式会社
・依頼子ども傷害保険　　・サービス提供会員傷害保険　　・賠償責任保険

利用時のQ＆A

Q.1　会員登録は必要ですか？　登録に料金はかかりますか？

A.1　事前登録をお願いしております。登録料金は無料です。登録用紙は郡上市ファミリー・サポート・センター（子育て支援センター）、児童家庭課に用意しています。

Q.2　利用できる子どもの年齢は？

A.2　生後６ケ月からの小学生までのお子さんが利用できます。（保護者が同席であれば６か月未満でも可能です。また、ご家庭の事情により中高生の方もご利用が可能です。ご相談ください。）

Q.3　サポート会員はどんな方ですか？

A.3　①サポーター講習会（24 時間）　②子育て支援員研修（30 時間）を受講
又は③保育士、幼稚園教諭の国家資格を有した者

Q.4　子どもを預かっていただく場所はどこですか？

A.4　サポートは、原則として依頼会員かサポート会員の自宅において行います。ただし、依頼会員とサポート会員の間で合意している場合には公共施設等において行うことができます。ご相談下さい。

Q.5　利用したい時は、どのくらい前に連絡をすればいいですか？

A.5　緊急時以外は、利用したい日の 1～2 週間前までに連絡してください。都合のつくサポート会員を探す時間や、お子様シートへの記入などの時間が必要です。**なるべくご希望に応えられるよう、全力で都合のつくサポート会員を探しますが、時にはサポート会員がみつからずお断りすることもあります。また、サポート開始日の３日前からの申込みは緊急サポート料金になります。**

Q.6　サポート中の食事やおやつはどうすればよいですか？

A.6　食事（ミルク）、おやつ、水分等については、依頼会員が必用な物を用意してください。

Q.7　サポートを利用する際、子どもについて知らせておくことはありますか。

A.7　依頼申込みの時に、アレルギーや障がいの有無、投薬の必要などがあればお聞かせ下さい。また、サポートの際にはお子さんの様子などを「お子様シート」にご記入いただき、担当するサポート会員にみていただきます。投薬が必要な場合は「投薬依頼書」をご記入いただきます。

Q.8　はじめて預かってもらうのが不安です・・・

Q.8　知らない人に預けるのが不安であるという場合は顔合わせすることが可能です。また、実際に会ってみて、どうしてもお子さんと相性が合わないと感じるような場合は気軽にご相談下さい。別の方を紹介することも可能です。

Q.9　病児・病後児サポートについて、サポートできない病気はありますか？

A.9　以下の内容はサポートできません。
①インフルエンザ、新型コロナウィルス等の重い感染症。その疑いがある場合。
②病状が重い場合のサポート（高熱がある、感染力が極めて強い、咳がひどくて息苦しそうである、嘔吐、水様便などにより脱水症状がでる可能性がある、ぐったりしている等）
③症状が重い場合の保育園等への迎え

Q.10　できないサポートはありますか？

A.10 教育、家事（掃除・洗濯・料理・買い物）などはできません。

利用料について

（1 時間あたり）

利用日	利用時間帯	通常サポート	緊急サポート	病児・病後児
平日	午前９時～午後５時	500 円	700 円	1000 円
	時間外	600 円	800 円	1100 円
土・日・祝日	午前９時～午後５時	600 円	800 円	1100 円
	時間外	700 円	900 円	1200 円
年末年始（12/29～1/3）GW（5/3～5/5）お盆（8/13～16）	午前９時～午後５時	1000 円	1200 円	1500 円
	時間外	1100 円	1300 円	1600 円

（＊郡上市より補助がある為、依頼会員は上記の金額設定で利用いただけます。）

① 料金について

料金は、ご依頼いただいた開始時間～終了時間でいただきます。最初の 1 時間までは、それに満たない場合でも 1 時間とみなします。その後は 30 分毎の計算とします。**サポート会員はサポートの為に時間を空けていますので、早く迎えに来られた場合でもご依頼時間でお支払い下さい。**

② 延長料金について

時間を延長する時は、わかった時点でサポート会員へ電話をして下さい。30 分以下は基準の半額とし、30分を超えて 1 時間までは 1 時間として計算します。

③ 依頼申し込みについて

1～2 週間前までにご依頼ください。サポート日が迫っているとサポート会員を探せずお断りすることがあります。早めのご依頼にご協力お願いいたします。サポート実施日の 3 日前からの申し込みは、緊急サポート料金になります。

④ きょうだいの料金について　　きょうだいが 2 人であれば料金は 2 人分になります。

⑤ サポート会員の交通費について

子どもの送迎や、サポート場所へ出向いてサポートを行った場合のサポート会員が負担した交通費については、依頼会員がサポート会員に支払ってください。距離は、サポート会員が自宅を出てから自宅に戻るまでです。ファミサポが Google　Maps で計測、計算のうえ両者にお伝えします。

⑥ 利用料の支払い方法について

依頼会員はサポート終了後、援助活動報告書の内容を確認・署名をして直接サポート会員に料金を支払っていただきます。（活動状況によって毎回支払いにするか、まとめて支払うかは事前に相談します。）センターはお金の受け渡しには関与しません。

⑦ キャンセル料について

前日の 17 時以降は上記基準により算定された謝金の半額、無断キャンセルは全額を依頼会員が支払うことになります。キャンセルは、依頼会員がサポート会員に直接連絡します。サポート会員がサポートの為自宅を出発していた場合は無断キャンセルとなります。

⑧ 宿泊料金について

宿泊を伴う預かり（19:00-7:00）は 10,000 円です。
前後の時間は 1 時間ごとに利用料が加算されます。

ご不明な点がありましたら
お気軽にお問合せ下さい。
郡上市ファミサポ